

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות החשב הכללי
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.6.3	
מספר טופס:	7.6.3.1.ט	
מהדורה:	01	

תמיכה אל: ועדת המכרזים

משרד:	
יחידה מזמינה:	
תאריך:	15/6/2025

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☐ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
רישוי, תמיכה, פיתוח ויישום של מערכת SysAid

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	קונסיסט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511277261
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	265,000\$
תקופת ההתקשרות:	5 שנים

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות החשב הכללי
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.6.3	
מספר טופס:	7.6.3.1.ט	
מהדורה:	01	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- 1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- 2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- 3. **נימוקים והערות נוספות**

תמיכה שנתית במערכת קיימת (של חברת SysAid) במרכז הרפואי אשר רק חברת קונסיסט תומכת בה בארץ ויכולה לבצע פיתוחים בשיתוף עם החברה. המערכת מאפשרת ניהול ומעקב ממוחשב של פניות מוקד שירות תוך אינטגרציה מובנית עם מערכות בית החולים. נוסף לתמיכה השוטפת - נדרש פיתוח פונקציונאליות נוספת של תהליכי שירות קיימים, הרחבה למוקדים נוספים, אינטגרציה עם Whatsapp ועוד.
--

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

ארז קריסי	מנהל תחום יישומים	ארז
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה